



ООО «СервисСофт Инжиниринг»
115201, г. Москва, проезд Каширский,
дом. 13, помещение XIII, этаж 2, ком.2
8-800-250-01-04
ecometeo@ssoft24.com
emetos.ru

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«Monitor Telemetry Emet»

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения (ПО)

Москва, 2024 г.

Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется на протяжении всего периода его эксплуатации и включает:

- Проведение операций по разворачиванию и настройке ПО по удаленному подключению;
- Консультации по вопросам установки, переустановки и обновления ПО на новую версию;
- Проведение консультаций по вопросам эксплуатации ПО и выполнения типовых действий;
- Формат проведения консультаций: по телефону, по электронной почте, через подключение по технологии удаленного рабочего стола, мессенджеры и социальные сети;
- Выполнение доработок ПО по требованиям заказчика;
- Устранение неисправностей, возникших в ходе эксплуатации ПО, устранение программных ошибок («багов»);
- Обеспечение эксплуатанта необходимым комплектом документации по каждой версии ПО;
- Информирование заказчика о выпуске новых версий ПО.